

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援 じょいふるすべーす 桜川教室
------	-----------------------

公表日 2026年 3月 9日

利用児童数 18 (兄弟で通所2組) 16通配布

回収数 12通

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12				活動に合わせてお部屋もあり、スペースも広く開放的です	連絡帳やLINEの写真で詳細な空間を伝えていく。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12				職員の方の人数も多く、手厚く支援してくれています。	個々に合わせて適切な職員の配置を行っていく。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12				見学させてもらったときにとても感じました。	常に消毒や感染症対策や情報提供を行っていく。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12				個に合わせた支援をしてくれています。	連絡帳やLINEの報告において、適切に行っていく。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	12					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12				苦手なことへも取り組んでくれてありがたいです。	今後も連絡帳やLINEの報告において、適切に行っていく。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12				毎日違ったことを学ばせてくれて感謝しています。	今後も連絡帳やLINEの報告において、適切に行っていく。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	8	1	1	2		知らなかったとの報告を受け、今後の交流活動において周知を徹底します。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1		3		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12					いつもノートLINEで共通させてもらっています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	1	1	4	不要です	今後どのような開催方法が適しているか検討課題とし、報告していく。
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12						

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10		2	毎日LINEで写真付きでその日の活動の報告をしてくれています。	知らなかったとの報告を受け、今後の交流活動において、周知の方法を検討し、周知していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11		1		見学、契約時にマニュアルの説明、周知をし、訓練都度の報告をしていくよう徹底する。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11		1	訓練をした様子なども教えてくれます。	それぞれの災害において、確実な避難方法を研修、実行していく。万遍な利用者対応を考慮する。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11		1		計画を基に実施事項及び報告を周知するように努める
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12			「こんなことした」「次こんなことするんだって」と教えてくれます。	個々に合わせたプログラム、専門性を持って対応していく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12			職員の先生やお友達に会うのを楽しみにしています。	成長に伴い楽しめることを増やしていく
	29	事業所の支援に満足していますか。	12			とても満足しています。すごく成長しました。	利用児等との関わりを第一とし満足してもらえるように努める。